

Privacy-reglement

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten.

Persoonsgegevens van cliënten worden door Samizo verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

1. Cliënt gegevens vastleggen om inzichtelijk te maken waarom Samizo wordt ingezet inclusief beschrijving behandelproces;
2. Het zo nodig delen van persoonlijke gegevens per: mail, telefoon, smartphone, post; met familie/naasten/belanghebbenden. Met als doel om het behandelproces ten behoeve van de cliënt effectief de verbeteren en te optimaliseren.
3. Het verzorgen van de (financiële) administratie;
4. Het verwerken van declaraties of banktransacties;

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Samizo de volgende persoonsgegevens van u vragen:

1. Algemeen: Naam; Adres; Telefoonnummer; Emailadres; Geslacht; Geboortedatum; Verzekeringsgegevens; BSN; ID of paspoortnummer.
2. Specifiek: Gezondheidsgegevens; Betrokken disciplines met toestemming om hiermee contact te hebben; Betrokken naasten zoals familie, mantelzorgers met toestemming om hiermee contact te hebben; Medicatieoverzicht.

Alle persoonsgegevens worden door Samizo opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandeling en betrokkenheid van Samizo.
- Maximaal 5 jaar bewaartermijn na beëindiging van de samenwerking.

Verstrekking aan derden.

De gegevens die u aan Samizo geeft, kan aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

De cliënt geeft middels de ondertekende *toestemmings-verklaring*, toestemming voor het, indien nodig, delen van persoonlijke gegevens:

- per: mail, telefoon, smartphone, post;
- met: familie/naasten/belanghebbenden.

Het delen met derden moet als doel hebben dat het behandelproces ten behoeve van de cliënt effectief verbeterd en geoptimaliseerd wordt en blijft.

Samizo zal nooit persoonsgegevens doorgeven aan partijen die niet betrokken zijn bij de cliënt en zijn of haar behandeling. Instanties of personen waarvoor geen toestemming is verleend door de cliënt om informatie mee te delen, zullen tevens buitengesloten worden van informatievoorziening.

Daarnaast maakt Samizo zoveel mogelijk gebruik van: beveiligde mail en app providers zoals: Zivver en Siilo.

Beveiliging

Samizo heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van de cliënt te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen zijn:

- Ada Houben, eigenaar van Samizo, heeft geheimhoudingsplicht en deelt alleen informatie met toestemming van de cliënt;
- Samizo hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op de digitale opslagsystemen;
- Samizo pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens welke Samizo van u heeft ontvangen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om in opdracht van uzelf, de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of aan een andere partij.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Ada Houben
Roerdompstraat 33
1171 HB Badhoevedorp
Tel. 06 21 46 31 13
Email: a.houben@samizo.nl
Internet: www.samizo.nl



Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact op te nemen met Ada Houben. Komt u er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy-reglement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op met Ada Houben.

Contactgegevens

Samen Minder Zorgen
Samizo
Ada Houben – Groot
Telefoon: 06-21463113
Mail: a.houben@samizo.nl
Website: www.samizo.nl

KvK nr: 61747319